



ASK magazine Luglio 2019

INTELLIGENZA EMOTIVA:

LA CHIAVE DEL SUCCESSO PROFESSIONALE

Di **Manuela Rossini**, Psicologa Del Lavoro, People

L'**intelligenza emotiva** riveste sempre più importanza nel mondo del lavoro. Infatti, annoverata nella lista delle dieci competenze più richieste nel mercato del lavoro entro il 2020, stilata dal World Economic Forum, è sempre più spesso incoraggiata dagli imprenditori e ricercata dai recruiter. Secondo gli esperti, infatti, si tratta di una

Caratteristica fondamentale per la carriera ed esserne dotati è addirittura importante quanto a possedere un alto quoziente intellettivo.

Inoltre, oggi rappresenta un elemento imprescindibile per districarsi in un mondo in continuo mutamento, caratterizzato da un'economia globale che rende sempre più diversificate le tipologie di clienti con un conseguente **aumento della complessità delle relazioni e delle emozioni** così come il modo in cui sono espresse.

L'**intelligenza emotiva** all'interno delle organizzazioni

Le emozioni, così a lungo rinnegate e tagliate fuori dai processi decisionali, vengono ora riabilite, dalle neuroscienze e dalla nuova **cultura manageriale**, come la **chiave del successo personale e professionale** e del **clima aziendale positivo e proattivo**. Per il prof. Cary Cooper della Manchester Business School, noto docente esperto in psicologia organizzativa e della **salute**, "La base dell'intelligenza emotiva nelle organizzazioni è avere dei **manager** in grado di **tradurre le loro forti competenze sociali e interpersonali in comportamenti e strategie di leadership** – ha rivelato il prof. Cooper – Questo crea le adeguate condizioni psicologiche e fisiche per far sentire i **collaboratori motivati, apprezzati e degni di fiducia**", sviluppando un clima positivo per il benessere delle persone e raggiungendo, di conseguenza, risultati e performance migliori sia individuali che di team.

Diverse ricerche, infatti, hanno evidenziato come negli **ambienti incentrati sulla persona**, in cui i collaboratori sono incoraggiati a **esprimere e condividere le proprie emozioni**, sentendosi più apprezzati e **connessi all'organizzazione**, mostrano un'elevata soddisfazione lavorativa e maggiore dedizione verso il proprio lavoro a beneficio delle persone stesse, del team e dell'intera organizzazione.



Dott.ssa **Manuela Rossini**

Psicologa del Lavoro e
Operation Manager in
ASKonsulting srl.
Ha conseguito il titolo di
Dottore di Ricerca in
Psicologia Generale e
Clinica presso l'Università
degli Studi di Bologna, ha
conseguito un
Perfezionamento in
Psichiatria Occupazionale.

Progetta e coordina per
aziende del settore pubblico
e privato interventi sui temi
HR Organization e
Psychosocial Risk Factor.

Formatore senior per
POLGAI Polizia di Stato sulla
Valutazione Rischio Stress
Lavoro Correlato.

Membro fondatore
dell'Osservatorio sul
Benessere Organizzativo e
la Promozione della Salute e
cultura della materia in
Psicologia del Lavoro presso
Università degli Studi di
Brescia.



Dunque, l'intelligenza emotiva risulta essere importante e necessaria per **incoraggiare e motivare il team costruendo relazioni efficaci, prendere decisioni corrette, risolvere problemi, gestire cambiamenti e migliorare la performance.**

Appare chiara, quindi, la necessità di potenziare l'intelligenza emotiva in azienda e nello specifico, sviluppare l'intelligenza emotiva nei manager, insieme di competenze che possono essere **apprese e sviluppate per migliorare la qualità della vita e il livello delle performance.**



BemyTalent

A tal fine, il progetto **BemyTalent** si pone l'obiettivo di potenziare l'intelligenza emotiva in azienda ed in particolare, sviluppare l'intelligenza emotiva nei team di lavoro.

Il progetto si struttura in più fasi; una fase di **MapSkill**, in cui vengono misurate scientificamente le abilità emotive e organizzative dell'intelligenza emotiva, così da **valorizzare le IE-skill possedute e potenziare le IE-skill non sfruttate in modo completo.**

- **Awaranness**, la quale valuta l'abilità nel discernere e classificare le emozioni sul lavoro e la capacità di autovalutazione in merito alle proprie risorse interiori, ai limiti e alle abilità;
- **Emotional Control**, la quale misura la capacità individuale di dominare impulsi, umori e sentimenti affinché non influiscano sulla prestazione lavorativa e il grado di flessibilità e adattabilità di fronte a situazioni nuove;
- **Social & Relationship**, la quale valuta l'abilità nelle relazioni sociali e il grado di empatia che la persona sa sviluppare all'interno dell'ambiente di lavoro e misura la capacità di saper interagire fluidamente con gli altri, sviluppando abilità di cooperazione e di leadership;
- **Creativity**, la quale misura l'abilità nel produrre idee nuove, migliorare l'esistente, problem solving e decision making.

Una fase di **DevelopSkill**, in cui si sviluppano tali abilità, attraverso a percorsi personalizzati individuali e di gruppo, colmando il divario tra skill possedute e non sfruttate in modo completo:

- **l'Awareness Psycho-Counseling**, per garantire sostegno e potenziamento psicologico del sé;
- **Emotional Control Masterclass**, per la gestione delle emozioni sul posto di lavoro;
- **Social & Relationship Masterclass**, per lo sviluppo delle competenze sociali, di relazione e management;
- **Creativity Masterclass**, per sviluppare le competenze della creatività, di problem solving e di decision making.

Infine, una fase di **UpgradeSkill**, ovvero un sistema di validazione scientifico test-retest, per la verifica delle competenze dell'intelligenza emotiva acquisiti, in progress e **misurazione dei KPI** riscontrabili nei **comportamenti emotivamente intelligenti del team e del singolo** nella performance lavorativa.



Tempo previsto di lettura 5 min.

UN MODO PER ESSERE GREEN: LA MOBILITA' SOSTENIBILE

Di **Anna Pasotti**

Sales&Marketing Manager ASkonsulting _ CSR Specialist



Nel 2019 si parla sempre più di economia circolare, di sostenibilità, visione green e di obiettivi da raggiungere per salvaguardare il pianeta.

Questa **consapevolezza condivisa** di ciò che è necessario è un traguardo molto positivo per ciascuno di noi oltre che per il pianeta, perché sempre più persone, sempre più aziende e sempre più organizzazioni stanno aprendo gli occhi e hanno capito in quale stato di degrado si ritrova il nostro ecosistema.

Il passo da fare, successivo alla consapevolezza, è quello dell'**azione**: servono progetti e servono strategie sostenibili e siamo un po' in ritardo da questo punto di vista.

La legge di bilancio 2019 prevede svariate misure che promuovono l'utilizzo di mezzi elettrici e la costruzione di piste ciclabili oltre che ad un rinnovo dei mezzi di trasporto pubblici.

Considerando la grande quantità d'inquinamento prodotta dai mezzi di trasporto, sia pubblici sia privati, la **mobilità sostenibile** sembra la soluzione:

Infatti il settore dei trasporti consuma un quinto dell'energia primaria prodotta nel mondo. Il 40 % di questa è usata dal traffico urbano.

Il **World Business Council for Sustainable Development** definisce così la mobilità sostenibile:

“Mobilità sostenibile significa dare alle persone la possibilità di spostarsi in libertà, comunicare e stabilire relazioni senza mai perdere di vista l'aspetto umano e quello ambientale, oggi come in futuro”.



Gli interventi più efficaci a tal proposito riguardano il potenziamento del trasporto pubblico locale, come l'inserimento di corsie riservate e vie preferenziali, sistemi di integrazione tariffaria e strumenti per l'infomobilità.

Tra i maggiori interventi che oggi si stanno diffondendo, possiamo evidenziare:

- *Sviluppo della mobilità pedonale*: favorire l'accessibilità e la fruizione universale degli spazi pubblici attraverso la creazione di nuovi percorsi o l'abbattimento di barriere architettoniche oltre a percorsi sicuri e pedi-bus.
- *Sviluppo della mobilità ciclabile* attraverso piste ciclabili e l'implementazione di biciclette pubbliche.
- *Politiche di tariffazione e pedaggio* che penalizzino l'accesso con gli autoveicoli a determinate zone, coadiuvata da particolari piani di agevolazione per l'interscambio tra mezzi privati e pubblici.
- *Pianificazione della mobilità aziendale* attraverso un'accurata redazione del piano spostamenti casa-lavoro, implementazione di sistemi di smartworking e anche attraverso l'introduzione della figura del responsabile della mobilità.
- *Gestione del traffico* con nuovi servizi di condivisione dei veicoli (car sharing e car pooling) e agevolazioni per coloro che attuano queste modalità.



La mobilità sostenibile è uno strumento che offre vantaggi sia in termini ambientali che in termini economici grazie al risparmio previsto dalla limitazione di mezzi privati e di carburante e grazie agli incentivi esistenti.



Il Rapporto sulla Mobilità Sostenibile Aziendale 2018 di Jojob informa riguardo a un enorme risparmio avvenuto nel 2018: Oltre 650.000 euro risparmiati e 420 tonnellate di CO2 non emesse, rinunciando all'auto privata.

Il metodo che pare abbia funzionato più di tutti, per giungere a questo risparmio, è quello del car pooling: i lavoratori possono condividere il tragitto casa-lavoro con colleghi e dipendenti di aziende limitrofe, lasciando in garage un maggior numero di auto. Una pratica che nel 2018 ha permesso di risparmiare 3.120.385 km (+82% rispetto al 2017). Questo cambiamento ha permesso di eliminare dalle strade 116.569 auto e di non emettere in atmosfera 421.585 kg di CO2, pari a un bosco di 21.079 alberi (+89% rispetto al

2017). Il beneficio, valutato in termini di risparmio economico per coloro che hanno usufruito di tale strategia, è stimato a 649.721 euro utilizzando il car pooling (339.383 euro nel 2017).

La mobilità sostenibile si può estendere anche all'azienda in sé e non solo attraverso i propri dipendenti:

le aziende possono e devono trovare il modo di effettuare trasporti che considerino mezzi meno inquinanti o, addirittura, eliminare il numero di mezzi in strada grazie a collegamenti come l'ossigenodotto.

La mobilità sostenibile può essere realizzata in così tanti modi che vi è l'imbarazzo della scelta e, se ancora le modalità esistenti non soddisfano le esigenze di chi vuole attuarla, si possono cucire soluzioni su misura grazie a [collaborazioni](#) e al contesto di riferimento.



Tempo previsto di lettura 5 min.

Chiusura

Vi informiamo che i nostri uffici saranno chiusi dal 12 al 30 agosto, riapriremo il 2 settembre.

Vi auguriamo una buona estate!



Per qualsiasi informazione:

a.pasotti@askonsulting.it

Tel. 3484494730

ASKONSULTING & ASVIS

Data la natura sostenibile dei nostri progetti e della nostra mission,
abbiamo deciso di associarci ad [ASviS](#).

Siamo lieti di potervi annunciare che ASviS ha valutato positivamente
la nostra candidatura e ci ha accolti tra i [soggetti impegnati](#) per
lo Sviluppo Sostenibile in Italia.

"L'**Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile** (ASviS) nasce con l'obiettivo di
diffondere all'interno della società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni una
maggiore consapevolezza riguardo
all'[Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile](#)."

**Ogni giorno il nostro lavoro ha come obiettivo
lo Sviluppo Sostenibile!**

[CONTATTACI PER SAPERNE DI PIU'](#)

[OPPURE PRENOTA LA TUA SKYPECALL O UN
APPUNTAMENTO CON NOI](#)



PEOPLECARE @ SALONE DELLA CSR 2019

Siamo lieti di potervi annunciare che saremo tra i [protagonisti](#) del più importante Salone in Italia dedicato alla **Sostenibilità** e all'**Innovazione Sociale**.

"[Il Salone](#) si pone come un'occasione per attivare energie positive, condividere idee e trovare percorsi comuni."

In questa occasione avremo modo di **farvi conoscere** il nostro progetto **PeopleCare®** che si propone di affiancare tutte le aziende ad andare **oltre gli strumenti di welfare classico** per creare **consapevolezza sociale** ed attivare uno **scambio reciproco di supporto e aiuto** tra azienda e lavoratori.

L' 1 e il 2 ottobre potete trovarci a Milano:

insieme a tutti i protagonisti presenti al Salone saremo impegnati a promuovere le novità legate alla Sostenibilità e all'Innovazione Sociale

**CONTATTACI E VIENI A TROVARCI AL SALONE
DELLA CSR**

**OPPURE PRENOTA LA TUA SKYPECALL O UN
APPUNTAMENTO CON NOI**

**Non hai ancora visto il nostro
nuovo sito
MyPeopleCare?
Cosa aspetti a farlo?**



Guarda anche le nostre pagine social



Per informazioni scrivi a info@mypeoplecare.it



Consulenza e Formazione
per un Management Sostenibile



PEOPLE

www.askonsulting.it