



PEOPLE

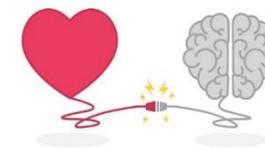


**BEmyTALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*

# BEmyTALENT

*assessment and development of emotional intelligence in teamwork*



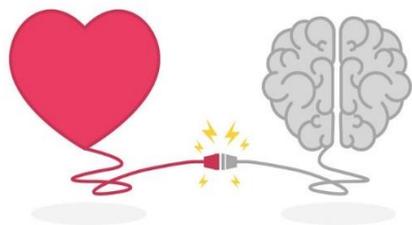
**Dott.ssa Alessandra Marelli**  
Psicologa  
Coordinatrice BemyTalent

**Dott.ssa Manuela Rossini, Ph.D**  
Psicologa del Lavoro  
Responsabile BemyTalent

# BemyTalent



*Emotional Intelligence in Teamwork*



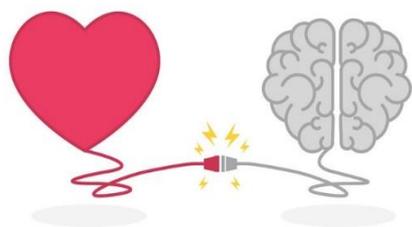
## Goals

- **Sviluppare IE - Intelligenza Emotiva** nei team di lavoro
- **Mappare** le **IE-skill** valorizzando le **skill padroneggiate**, utilizzandole come base di partenza per comportamenti virtuosi
- **Sviluppare** le **IE-skill non sfruttate** in modo **completo** per spingere al successo lavorativo

# BemyTalent



*Emotional Intelligence in Teamwork*



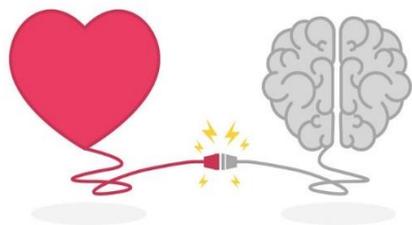
L' **IE - Intelligenza Emotiva** è la capacità di percepire ed esprimere le emozioni, saperle utilizzare e gestire, in sé stessi e negli altri

Un contributo importante per l'**IE** in ambito organizzativo, è rappresentato dall'articolo scientifico "**The relationship between emotional intelligence and work attitudes, behavior and outcomes**" di Abraham Carmeli, pubblicato su *Journal of Managerial Psychology* nel 2003

# BemyTalent



*Emotional Intelligence in Teamwork*



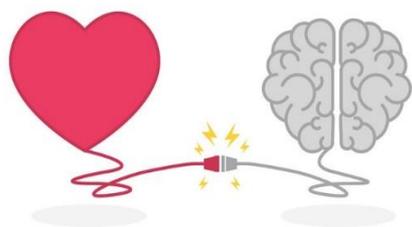
## Risultati

- Elevata **soddisfazione lavorativa**
- Elevato **attaccamento** all'organizzazione  
Particolare **dedizione** nei confronti della propria **carriera professionale**
- **Comportamenti altruistici** verso i colleghi
- **Performance migliori individuali** e di **team**

# BemyTalent



*Emotional Intelligence in Teamwork*



Qualsiasi lavoro, in quanto svolto da esseri umani, richiede **capacità emozionali**, in un **contesto** socio-economico **complesso**, **competitivo** e caratterizzato da **continui cambiamenti** come quello che viviamo oggi

L'IE in quanto abilità può essere misurata appresa e migliorata attraverso la formazione e la pratica



# BemyTalent



**BEmyTALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



## Upgrade

## Meet



## Develop

## Map

# Meet organization



**BEmyTALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*

Conoscenza dell'organizzazione aziendale

Creazione Steering Committee

Individuazione Project Manager

- Definizione e condivisione degli obiettivi e dei risultati attesi
- Controllo strategico sul progetto
- Raggiungimento stato avanzamento lavori, eventuali criticità emerse, eventuali azioni da intraprendere
- Condivisione team report finale

# Map skill



BEmyTALENT

*Emotional Intelligence in Teamwork*



La **MapSkill** è la fase di **mappatura** delle **Skill** emotive e organizzative dell'Intelligenza Emotiva. Attraverso l'utilizzo di **strumenti scientifici** e **metodologie validate** possiamo determinare la **MapSkill** individuale e di team con **skill forti** e **skill da potenziare**.

- Awareness - Consapevolezza
- Emotional Control – Autocontrollo emotivo
- Social&Relationship – Relazioni sociali e lavorative
- Creativity - Creatività

# Map skill

- **Awareness**
- Emotional Control
- Social&Relationship
- Creativity



**BE my TALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



## Awareness

Questa IE skill valuta l'abilità nel discernere e classificare le emozioni sul lavoro e la capacità di autovalutazione in merito alle proprie risorse interiori, ai limiti e alle abilità

### Ti è utile è per conoscere:

- Il livello di abilità del tuo team nel riconoscere le proprie emozioni e quali effetti queste producono sul comportamento
- Il livello di abilità del tuo team nel percepire le proprie capacità ed il grado di fiducia in se stessi
- Il livello di abilità team nel comunicare le proprie opinioni, punti di vista e come prendono le decisioni in relazione al lavoro

# Map skill

- Awareness
- **Emotional Control**
- Social&Relationship
- Creativity



*Emotional Intelligence in Teamwork*



## Emotional control

Questa IE Skill misura la capacità individuale di dominare impulsi, umori e sentimenti affinché non influiscano sulla prestazione lavorativa e il grado di flessibilità e adattabilità di fronte a situazioni nuove

### Ti è utile è per conoscere:

- Il livello di abilità del tuo team nel gestire emozioni e impulsi negativi in modo efficace, rimanendo imperturbabili in situazioni stressanti e gestendo le relazioni con pazienza e serenità
- Il livello di zelo e tenacia del tuo team nel perseguire gli obiettivi senza scoraggiarsi davanti agli ostacoli e/o alle difficoltà
- Il livello di apertura del tuo team ad idee ed approcci nuovi e flessibilità nel rispondere al cambiamento

# Map skill

- Awareness
- Emotional Control
- **Social&Relationship**
- Creativity



**BE my TALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



## Social & Relationship

Questa IE skill valuta l'abilità nelle relazioni sociali e il grado di empatia che la persona sa sviluppare all'interno dell'ambiente di lavoro e misura la capacità di saper interagire fluidamente con gli altri, sviluppando abilità di cooperazione e di leadership

### Ti è utile è per conoscere:

- Il livello di abilità del tuo team nell'anticipare, riconoscere e soddisfare le esigenze del cliente interno/esterno
- Il livello di abilità del tuo team di collaborare e cooperare per il raggiungimento di obiettivi comuni
- Chi nel tuo team ha l'abilità migliore per guidare individui o gruppi
- Il livello di abilità del tuo team di innescare o gestire il cambiamento

# Map skill

- Awareness
- Emotional Control
- Social&Relationship
- **Creativity**



**BE my TALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



## Creativity

Questa IE skill valuta l'abilità nel produrre idee nuove, migliorare l'esistente, problem solving, decision making

### Ti è utile è per conoscere:

- Il livello di abilità del tuo team nell'approccio ai problemi e alle decisioni per una scelta consapevole delle persone da assegnare alle attività, fare partecipare a gruppi e/o progetti
- Come comporre i gruppi di lavoro. I team composti da membri che hanno diversi livelli di pensiero creativo sono più propensi a proporre idee che abbracciano sia la creatività radicale sia quella incrementale

# Develop skill



BE my TALENT

*Emotional Intelligence in Teamwork*



La fase **DevelopSkill** è la fase di **sviluppo** delle **Skill** dell'Intelligenza Emotiva.

Dalle **MapSkill individuali** possiamo colmare il gap tra **Skill possedute** vs **Skill non sfruttate in modo completo** per migliorare la performance individuale e di team.

Ogni membro del team che possiede una **MapSkill individuale**, può intraprendere una **DevelopSkill personalizzata** individuale o di gruppo in linea con la propria **MapSkill**.

# Develop skill

- Awareness
- Emotional Control
- Social&Relationship
- Creativity



**BE my TALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



## **AWARENESS**

### **PSYCHO-COUNSELING**

*sostegno e potenziamento psicologico del sé*

## **EMOTIONAL CONTROL**

### **MASTERCLASS**

*gestione delle emozioni sul luogo di lavoro*

# Develop skill

- Awareness
- Emotional Control
- Social&Relationship
- Creativity



**BE my TALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



## **SOCIAL & RELATIONSHIP MASTERCLASS**

*sviluppo delle competenze sociali  
sviluppo delle competenze di  
relazione e management*

## **CREATIVITY**

### **MASTERCLASS**

*sviluppo delle competenze della creatività,  
problem solving e decision making*

# Upgrade skill



**BEmyTALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



**UpgradeSkill** è un sistema di **validazione test-retest** e **verifica** delle **competenze** acquisite e/o in progress, ottenuto attraverso le fasi di **MapSkill** e **DevelopSkill**.

**UpgradeSkill** produce i seguenti report:

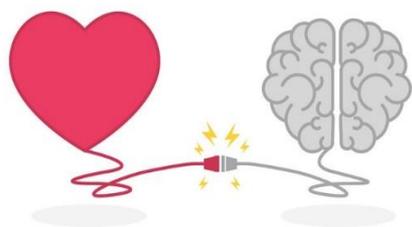
- **Upgrade self-report:** per il collaboratore e lo Steering Committee contenente il portfolio individuale delle IE-skill misurate ed apprese e IE-Skill in progress
- **Upgrade team-report:** per lo Steering Committee, contenente l'andamento di gruppo per una visione strategica del team

# BemyTalent



**BEmyTALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



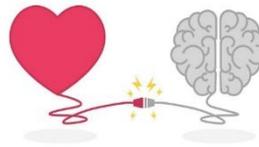
**Emozioni e Intelligenza** devono coesistere lavorando in modo interdipendente

Una persona non può essere considerata davvero intelligente se non è in grado di integrare le **emozioni nei processi di pensiero**

Mayer & Salovey, 1997



PEOPLE



**BEmyTALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*

**Alessandra Marelli**

[alessandra@bemytalent.it](mailto:alessandra@bemytalent.it)

**Manuela Rossini**

[m.rossini@askonsulting.it](mailto:m.rossini@askonsulting.it)

[www.bemytalent.it](http://www.bemytalent.it)