



PEOPLE

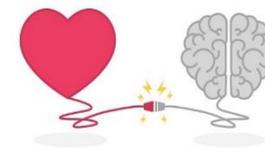


**BEmyTALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*

# BEmyTALENT

*assessment and development of emotional intelligence in teamwork*



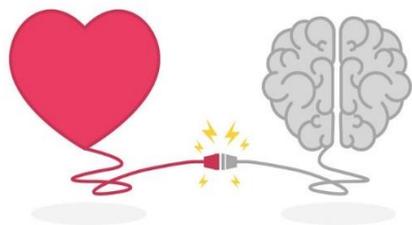
**Dott.ssa Alessandra Marelli**  
Psicologa  
Coordinatrice BemyTalent

**Dott.ssa Manuela Rossini, Ph.D**  
Psicologa del Lavoro  
Responsabile BemyTalent

# BemyTalent



*Emotional Intelligence in Teamwork*



## Goals

- **Sviluppare IE - Intelligenza Emotiva** nei team di lavoro
- **Mappare le IE-skill** valorizzando le **skill padroneggiate**, utilizzandole come base di partenza per comportamenti virtuosi
- **Sviluppare le IE-skill non sfruttate in modo completo** per spingere al successo lavorativo



# BemyTalent



**BEmyTALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



# Map

# Map skill



BEmyTALENT

*Emotional Intelligence in Teamwork*



La **MapSkill** è la fase di **mappatura** delle **Skill** emotive e organizzative dell'Intelligenza Emotiva. Attraverso l'utilizzo di **strumenti scientifici** e **metodologie validate** possiamo determinare la **MapSkill** individuale e di team con **skill forti** e **skill da potenziare**.

- Awareness - Consapevolezza
- Emotional Control – Autocontrollo emotivo
- Social&Relationship – Relazioni sociali e lavorative
- Creativity - Creatività

# Map skill

- **Awareness**
- Emotional Control
- Social&Relationship
- Creativity



**BE my TALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



## Awareness

Questa IE skill valuta l'abilità nel discernere e classificare le emozioni sul lavoro e la capacità di autovalutazione in merito alle proprie risorse interiori, ai limiti e alle abilità

### Ti è utile è per conoscere:

- Il livello di abilità del tuo team nel riconoscere le proprie emozioni e quali effetti queste producono sul comportamento
- Il livello di abilità del tuo team nel percepire le proprie capacità ed il grado di fiducia in se stessi
- Il livello di abilità team nel comunicare le proprie opinioni, punti di vista e come prendono le decisioni in relazione al lavoro

# Map skill

- Awareness
- **Emotional Control**
- Social&Relationship
- Creativity



**BE my TALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



## Emotional control

Questa IE Skill misura la capacità individuale di dominare impulsi, umori e sentimenti affinché non influiscano sulla prestazione lavorativa e il grado di flessibilità e adattabilità di fronte a situazioni nuove

### Ti è utile è per conoscere:

- Il livello di abilità del tuo team nel gestire emozioni e impulsi negativi in modo efficace, rimanendo imperturbabili in situazioni stressanti e gestendo le relazioni con pazienza e serenità
- Il livello di zelo e tenacia del tuo team nel perseguire gli obiettivi senza scoraggiarsi davanti agli ostacoli e/o alle difficoltà
- Il livello di apertura del tuo team ad idee ed approcci nuovi e flessibilità nel rispondere al cambiamento

# Map skill

- Awareness
- Emotional Control
- **Social&Relationship**
- Creativity



**BE my TALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



## Social & Relationship

Questa IE skill valuta l'abilità nelle relazioni sociali e il grado di empatia che la persona sa sviluppare all'interno dell'ambiente di lavoro e misura la capacità di saper interagire fluidamente con gli altri, sviluppando abilità di cooperazione e di leadership

### Ti è utile è per conoscere:

- Il livello di abilità del tuo team nell'anticipare, riconoscere e soddisfare le esigenze del cliente interno/esterno
- Il livello di abilità del tuo team di collaborare e cooperare per il raggiungimento di obiettivi comuni
- Chi nel tuo team ha l'abilità migliore per guidare individui o gruppi
- Il livello di abilità del tuo team di innescare o gestire il cambiamento

# Map skill

- Awareness
- Emotional Control
- Social&Relationship
- **Creativity**



**BE my TALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



## Creativity

Questa IE skill valuta l'abilità nel produrre idee nuove, migliorare l'esistente, problem solving, decision making

### Ti è utile è per conoscere:

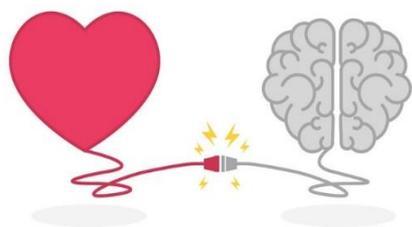
- Il livello di abilità del tuo team nell'approccio ai problemi e alle decisioni per una scelta consapevole delle persone da assegnare alle attività, fare partecipare a gruppi e/o progetti
- Come comporre i gruppi di lavoro. I team composti da membri che hanno diversi livelli di pensiero creativo sono più propensi a proporre idee che abbracciano sia la creatività radicale sia quella incrementale

# BemyTalent



**BEmyTALENT**

*Emotional Intelligence in Teamwork*



**Emozioni e Intelligenza** devono coesistere lavorando in modo interdipendente

Una persona non può essere considerata davvero intelligente se non è in grado di integrare le **emozioni nei processi di pensiero**

Mayer & Salovey, 1997