



PEOPLE

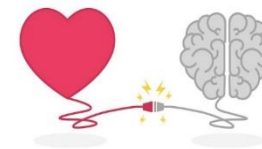
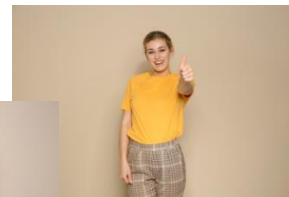


BEmyTALENT

Emotional Intelligence in Teamwork

BEmyTALENT

assessment and development of emotional intelligence in teamwork



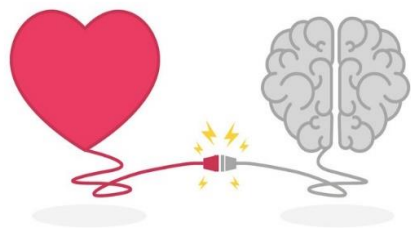
Dott.ssa Alessandra Marelli
Psicologa
Coordinatrice BemyTalent

Dott.ssa Manuela Rossini, Ph.D
Psicologa del Lavoro
Responsabile BemyTalent

BemyTalent



Emotional Intelligence in Teamwork



Goals

- **Sviluppare IE - Intelligenza Emotiva** nei team di lavoro
- **Mappare le IE-skill** valorizzando le **skill padroneggiate**, utilizzandole come base di partenza per comportamenti virtuosi
- **Sviluppare le IE-skill non sfruttate in modo completo** per spingere al successo lavorativo



BemyTalent



BEmyTALENT

Emotional Intelligence in Teamwork



Map

Map skill



BEmyTALENT

Emotional Intelligence in Teamwork



La **MapSkill** è la fase di **mappatura** delle **Skill** emotive e organizzative dell'Intelligenza Emotiva. Attraverso l'utilizzo di **strumenti scientifici** e **metodologie validate** possiamo determinare la **MapSkill** individuale e di team con **skill forti** e **skill da potenziare**.

- Awareness - Consapevolezza
- Emotional Control – Autocontrollo emotivo
- Social&Relationship – Relazioni sociali e lavorative
- Creativity - Creatività

Map skill

- **Awareness**
- Emotional Control
- Social&Relationship
- Creativity



BE my TALENT

Emotional Intelligence in Teamwork



Awareness

Questa IE skill valuta l'abilità nel discernere e classificare le emozioni sul lavoro e la capacità di autovalutazione in merito alle proprie risorse interiori, ai limiti e alle abilità

Ti è utile è per conoscere:

- Il livello di abilità del tuo team nel riconoscere le proprie emozioni e quali effetti queste producono sul comportamento
- Il livello di abilità del tuo team nel percepire le proprie capacità ed il grado di fiducia in se stessi
- Il livello di abilità team nel comunicare le proprie opinioni, punti di vista e come prendono le decisioni in relazione al lavoro

Map skill

- Awareness
- **Emotional Control**
- Social&Relationship
- Creativity



Emotional Intelligence in Teamwork



Emotional control

Questa IE Skill misura la capacità individuale di dominare impulsi, umori e sentimenti affinché non influiscano sulla prestazione lavorativa e il grado di flessibilità e adattabilità di fronte a situazioni nuove

Ti è utile è per conoscere:

- Il livello di abilità del tuo team nel gestire emozioni e impulsi negativi in modo efficace, rimanendo imperturbabili in situazioni stressanti e gestendo le relazioni con pazienza e serenità
- Il livello di zelo e tenacia del tuo team nel perseguire gli obiettivi senza scoraggiarsi davanti agli ostacoli e/o alle difficoltà
- Il livello di apertura del tuo team ad idee ed approcci nuovi e flessibilità nel rispondere al cambiamento

Map skill

- Awareness
- Emotional Control
- **Social&Relationship**
- Creativity



BE my TALENT

Emotional Intelligence in Teamwork



Social & Relationship

Questa IE skill valuta l'abilità nelle relazioni sociali e il grado di empatia che la persona sa sviluppare all'interno dell'ambiente di lavoro e misura la capacità di saper interagire fluidamente con gli altri, sviluppando abilità di cooperazione e di leadership

Ti è utile è per conoscere:

- Il livello di abilità del tuo team nell'anticipare, riconoscere e soddisfare le esigenze del cliente interno/esterno
- Il livello di abilità del tuo team di collaborare e cooperare per il raggiungimento di obiettivi comuni
- Chi nel tuo team ha l'abilità migliore per guidare individui o gruppi
- Il livello di abilità del tuo team di innescare o gestire il cambiamento

Map skill

- Awareness
- Emotional Control
- Social&Relationship
- **Creativity**



BE my TALENT

Emotional Intelligence in Teamwork



Creativity

Questa IE skill valuta l'abilità nel produrre idee nuove, migliorare l'esistente, problem solving, decision making

Ti è utile è per conoscere:

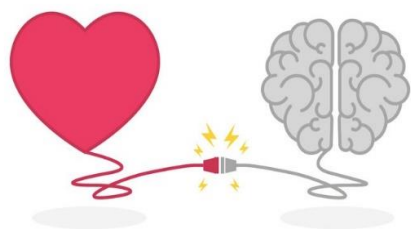
- Il livello di abilità del tuo team nell'approccio ai problemi e alle decisioni per una scelta consapevole delle persone da assegnare alle attività, fare partecipare a gruppi e/o progetti
- Come comporre i gruppi di lavoro. I team composti da membri che hanno diversi livelli di pensiero creativo sono più propensi a proporre idee che abbracciano sia la creatività radicale sia quella incrementale

BemyTalent



BEmyTALENT

Emotional Intelligence in Teamwork



Emozioni e Intelligenza devono coesistere lavorando in modo interdipendente

Una persona non può essere considerata davvero intelligente se non è in grado di integrare le **emozioni nei processi di pensiero**

Mayer & Salovey, 1997